



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 26/10/2020

Para a KOMBO é fundamental a transparência quanto aos dados cadastrados nas nossas plataformas e sistemas e nos preocupamos com sua privacidade e proteção. Nos comprometemos a garantir que sua privacidade seja protegida de acordo com as leis brasileiras (LGPD) e ao Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (GDPR).

Você precisa conhecer e estar de acordo com a nossa Política de Privacidade, nela você vai encontrar informações claras sobre coleta, uso, tratamento, armazenamento e proteção dos seus dados.

## COLETA DE DADOS PESSOAIS E INFORMAÇÕES

Coletamos informações que você nos fornece diretamente, por meio dos formulários específicos em nossas plataformas, destacando-se:

### CONTA DE CANDIDATO (Currículo - pessoa física)

Coletamos seus dados quando você cadastra seu currículo (cria uma conta), atualiza seus dados (currículo), candidata-se em vagas (envia seu currículo) para participar de processos seletivos, responde testes, participa de certos recursos interativos, preenche formulários, pesquisas, solicita atendimento do suporte ou se comunica com nossos diversos canais de comunicação como redes sociais, e-mails, telefone e whatsapp.

As informações que coletamos incluem nome, endereço de e-mail, telefones para contato, cargos de interesse, experiências de trabalho, cargo ocupados, localidade, CPF e outras informações necessárias para a interação com nosso software.

### CONTA DE EMPRESA (Kombo Grátis ou Kombo Seleção - pessoa jurídica)

Coletamos seus dados e da sua empresa, quando você cria uma conta no Kombo Grátis e/ou Kombo Seleção, atualiza seus dados e da empresa, consulta currículos, anuncia vagas, envia mensagens para candidatos, participa de certos recursos interativos, preenche formulários, pesquisas, solicita atendimento do suporte ou se comunica com nossos diversos canais de comunicação como redes sociais, e-mails, telefone e whatsapp.

As informações que coletamos podem incluir nome, endereço de e-mail, telefones de contato, cargo, nome da empresa, CNPJ, localidade e outras informações necessárias para a interação com nosso software.

### CONTA DE EMPRESA (Kombo Estratégico - pessoa jurídica)

Coletamos seus dados, quando você utiliza o sistema com o seu usuário (e senha), quando atualiza seus dados, consulta

Atualizada em:	CNPJ:	Razão Social:	Página
26/10/2020	08.398.459/0001-05	KOMBO DESENVOLVIMENTO E COMÉRCIO DE SOFTWARES EIRELI	1



currículos, anuncia vagas, envia mensagens para candidatos, realiza avaliações de desempenho, faz anotações de colaboradores, participa de certos recursos interativos, preenche formulários, pesquisas, solicita atendimento de suporte ou se comunica com nossos diversos canais de comunicação como redes sociais, e-mails, telefone e whatsapp. Ou seja, quando você está logado no sistema e utiliza as funcionalidades/permisões que lhe foram concedidas pelo usuário master da empresa.

As informações que coletamos podem incluir nome, endereço de e-mail, telefones de contato, cargo, nome da empresa, CPF, localidade e outras informações necessárias para a interação com nosso software.

Se você nos fornecer informações pessoais de outra pessoa, você deve assegurar que possui o direito de divulgá-las para a KOMBO. Inclusive, tendo obtido o consentimento necessário para tal compartilhamento.

Se identificarmos que as informações não são corretas ou verdadeiras, temos o direito de recusar e/ou cancelar o acesso a qualquer tempo, sem notificação prévia.

Vale ressaltar que é de extrema importância para a KOMBO a coleta, armazenamento e tratamento dos dados pessoais dos usuários, a fim de possibilitar a prestação dos nossos serviços ofertados através das nossas plataformas.

## **USO DOS DADOS**

Os dados pessoais coletados, bem como demais informações, poderão ser armazenados, tratados e utilizados pela KOMBO com as seguintes finalidades:

- Possibilitar a prestação dos serviços ofertados pela KOMBO, permitindo assim, a operacionalização das nossas plataformas;
- Desenvolver melhorias nos nossos serviços;
- Fornecer recomendações, conteúdos e recursos que correspondam com os interesses do usuário;
- Fornecer um atendimento cada vez melhor e eficaz focado na experiência do usuário.

## **DIREITO DOS USUÁRIOS**

Os usuários possuem o direito de requerer exclusão, retificação e atualização dos seus dados. Além disso possuímos o canal de atendimento para possibilitar a comunicação sobre dúvidas relacionadas ao tratamento e armazenamento de dados.

## **COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS**

A KOMBO poderá realizar o compartilhamento dos seus dados com terceiros nas seguintes hipóteses:

- Quando os dados forem coletados pela plataforma de currículos ou área de trabalho conosco de clientes da KOMBO. Diante disso, os dados serão compartilhados com a empresa que originou a vaga em questão e

<b>Atualizada em:</b>	<b>CNPJ:</b>	<b>Razão Social:</b>	<b>Página</b>
26/10/2020	08.398.459/0001-05	KOMBO DESENVOLVIMENTO E COMÉRCIO DE SOFTWARES EIRELI	2



utilizou a busca para encontrar seu currículo;

- Quando os dados forem coletados através de uma ação de co-marketing. Nesse caso no próprio conteúdo será descrito e informado que é uma parceria da KOMBO com a empresa específica.

## POLÍTICA DE COOKIES

Utilizamos cookies e outras tecnologias semelhantes para melhorar a sua experiência de navegação em nossos serviços, personalizar publicidade e recomendar conteúdo personalizado.

Os dados de navegação como IP, browser e outras informações são coletadas apenas com a finalidade estatística de melhorar a usabilidade e relevância de nosso site para você. A coleta desses dados é feita pelo Google Analytics de forma anonimizada.

Porém, você pode navegar anonimamente usando este recurso em seu browser.

## RETENÇÃO DE INFORMAÇÕES

Reteremos suas informações pessoais pelo tempo necessário para cumprir os serviços ofertados e adquiridos. No entanto, podemos reter certas informações conforme exigido por lei aplicável. Quando não tivermos bases para continuar processando suas informações pessoais, elas serão excluídas ou anonimizadas de acordo com as leis aplicáveis.

## SEGURANÇA

Desde o momento da inserção dos dados no sistema, até a sua finalidade, estes são armazenados em bancos de dados seguros, com acesso restrito apenas a funcionários com autorização para viabilizar as atividades com os referidos dados.

## ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA

A KOMBO reserva-se o direito de alterar esta Política a qualquer tempo, sem aviso prévio. Desse modo, recomendamos que consulte a nossa política de privacidade com regularidade de forma a estar sempre atualizado.

Qualquer dúvida, você pode falar diretamente com a KOMBO (Kombo Desenvolvimento e Comércio de Softwares Eireli), CNPJ 08.398.459/0001-05, por meio do telefone +55 (48) 3374 4373, pelo e-mail: suporte@kombo.com.br para suporte técnico ou privacidade@kombo.com.br para proteção e privacidade de dados.

Atualizada em:	CNPJ:	Razão Social:	Página
26/10/2020	08.398.459/0001-05	KOMBO DESENVOLVIMENTO E COMÉRCIO DE SOFTWARES EIRELI	3